GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Presidencia Municipal
Programa Presupuestario:	**PRES01 Gestión pública y atención ciudadana**

Nombre del Indicador

Porcentaje de comunidades atendidas del municipio de Atitalaquia

Definición del indicador

Mide la proporción de localidades del municipio de Atitalaquia que reciben atención directa de Presidencia Municipal durante el ejercicio fiscal, a través de la gestión de trámites, solicitudes ciudadanas, programas sociales o audiencias públicas, en relación con el total de localidades del municipio.

Dimensión a Medir

Eficiencia		Eficacia	x	Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Asegurar que todas las comunidades del municipio de Atitalaquia reciban atención directa y oportuna de la Presidencia Municipal, mejorando la cobertura, la equidad y la eficiencia en la prestación de servicios y programas sociales, así como fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en el gobierno municipal.

Medios de Verificación

Reporte de Actividades , Evidencias Fotográficas y Minuta de Trabajo, de periodicidad anual ejercicio 2026, generados por la Presidencia Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponibles para su consulta en el archivo físico y digital de la propia Presidencia.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	**Tipo de Indicador**
Fin	Estratégico
Descripción de las Variables	**Fórmula**
CA: Comunidades atendidas/TCT:Total de comunidades	%=(CA/TC)*100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Anual	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
8 comunidades atendidas	Año: 2025 Cantidad: 0

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Autorizó.

Lic. Claudia Arisbee Sandoval Ramírez
Presidenta Municipal Constitucional de Atitalaquia

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Presidencia Municipal
Programa Presupuestario:	**PRES01 Gestión pública y atención ciudadana**

Nombre del Indicador

Porcentaje de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados favorablemente

Definición del indicador

Mide la proporción de ciudadanos que presentan solicitudes de apoyo, trámites o gestiones ante la Presidencia Municipal y que son efectivamente canalizados o vinculados a los servicios, programas o instancias correspondientes durante el ejercicio fiscal, respecto al total de ciudadanos que realizaron solicitudes.

Dimensión a Medir

Eficiencia		Eficacia	x	Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Garantizar que todos los ciudadanos que presentan solicitudes de ayuda, servicios o programas sean atendidos y vinculados oportunamente a las instancias correspondientes, mejorando la eficiencia en la gestión de la Presidencia Municipal, fortaleciendo la satisfacción ciudadana y fomentando la confianza en el gobierno local.

Medios de Verificación

Solicitudes Documentadas, Contestación de Solicitudes, Evidencias Fotográficas, Padrón de atención ciudadana, de periodicidad anual 2026, generadas por la Presidencia Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponibles para su consulta en el archivo administrativo de la propia Presidencia.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	**Tipo de Indicador**
Proposito	Estratégico
Descripción de las Variables	**Fórmula**
CSA: Ciudadanos con solicitud de Ayuda CRA: Ciudadanos que recibierón Ayuda	%(CSA/CRA)*100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Anual	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
100% de ciudadanos con solicitud de ayuda	Año: 2025 Cantidad: 100%

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Autorizó.

Lic. Claudia Arisbee Sandoval Ramírez
Presidenta Municipal Constitucional de Atitalaquia

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Presidencia Municipal
Programa Presupuestario:	**PRES01 Gestión pública y atención ciudadana**

Nombre del Indicador

Porcentaje de servicios para la atención ciudadana

Definición del indicador

Mide la proporción de reuniones comunitarias realizadas para identificar, atender y dar seguimiento a las necesidades y solicitudes de los ciudadanos, en relación con el número total de reuniones programadas para el ejercicio fiscal en todas las localidades del municipio de Atitalaquia.

Dimensión a Medir

Eficiencia	x	Eficacia		Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Garantizar que todas las reuniones comunitarias programadas se realicen, promoviendo la participación activa de la ciudadanía, la identificación efectiva de necesidades locales y la oportuna atención de solicitudes, fortaleciendo la transparencia, la confianza en la gestión municipal y la cohesión social en todas las localidades de Atitalaquia.

Medios de Verificación

Listas de Asistencia y Fotografías Digitales de las Visitas y de las Reuniones, de periodicidad trimestral, generadas por la Presidencia Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponibles para su consulta en el repositorio digital de la propia Presidencia.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Componente 1	Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
SACR: Servicios de atención ciudadana realizadas/SACP: Servicios de atención ciudadana programados	%(SACR/SACP)*100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
48 acciones	Año: 2025 Cantidad: 0

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Autorizó.

Lic. Claudia Arisbee Sandoval Ramírez
Presidenta Municipal Constitucional de Atitalaquia

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Presidencia Municipal
Programa Presupuestario:	**PRES01 Gestión pública y atención ciudadana**

Nombre del Indicador

Porcentaje de demandas ciudadanas resueltas.

Definición del indicador

Mide el porcentaje de demandas ciudadanas que han sido atendidas y resueltas satisfactoriamente por la Presidencia Municipal, en relación con el total de demandas recibidas en un periodo determinado. Este indicador permite evaluar la capacidad de respuesta institucional y la eficiencia en la gestión de solicitudes ciudadanas.

Dimensión a Medir

Eficiencia	x	Eficacia		Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Atender de manera oportuna y eficaz las demandas ciudadanas presentadas ante la Presidencia Municipal, fortaleciendo la confianza de la población y mejorando la calidad de los servicios públicos.

Medios de Verificación

Informes de Demandas Ciudadanas resueltas, de periodicidad trimestral, generados por la Presidencia Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponibles para su consulta en el archivo fisico y digital de la propia Presidencia.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	**Tipo de Indicador**
Componente 2	Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
DCR: Demandas Ciudadanas Resueltas en el periodo. TDCC: Total de Demandas Ciudadanas captadas en los espacios de diálogo en el periodo.	(DCR / TDCC) * 100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
100% demandas ciudadanas resueltas	Año: 2025 Cantidad: 0

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Autorizó.

Lic. Claudia Arisbee Sandoval Ramírez
Presidenta Municipal Constitucional de Atitalaquia

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Presidencia Municipal
Programa Presupuestario:	**PRES01 Gestión pública y atención ciudadana**

Nombre del Indicador

Porcentaje de recorridos a las comunidades.

Definición del indicador

Mide la proporción de recorridos realizados por personal de la Presidencia Municipal a las comunidades del municipio de Atitalaquia, con el objetivo de identificar necesidades, supervisar programas y mantener contacto directo con la población, en relación con el número total de recorridos programados para el ejercicio fiscal.

Dimensión a Medir

Eficiencia		Eficacia	x	Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Asegurar que todas las comunidades del municipio de Atitalaquia sean visitadas periódicamente, promoviendo atención directa, identificación efectiva de necesidades y supervisión de programas municipales, fortaleciendo la cercanía con la ciudadanía, la transparencia y la eficiencia en la gestión municipal.

Medios de Verificación

Minutas de recorrido, y evidencias Fotográficas de Acciones de Gobierno, de periodicidad trimestral, generadas por la Presidencia Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponibles para su consulta en el archivo digital de la Presidencia y en la página oficial del Gobierno Municipal de Atitalaquia 2024-2027, enlace: https://atitalaquia.gob.mx/

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	**Tipo de Indicador**
Actividad 1.1	Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
RRCMA:Recorridos Realizados en comunidades del Municipio de Atitalaquia RPCMA: Recorridos Programados en comunidades del Municipio de Atitalaquia	%(RRCMA/RPCMA)*100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
12 recorridos a las comunidades	Año: 2025 Cantidad: 12 recorridos

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Autorizó.

Lic. Claudia Arisbee Sandoval Ramírez
Presidenta Municipal Constitucional de Atitalaquia

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Presidencia Municipal
Programa Presupuestario:	**PRES01 Gestión pública y atención ciudadana**

Nombre del Indicador

Porcentaje de gestiones en beneficio del municipio

Definición del indicador

Mide la proporción de gestiones, trámites o acciones realizadas por la Presidencia Municipal que resultan en beneficios directos para las comunidades y habitantes del municipio de Atitalaquia, en relación con el total de gestiones planificadas durante el ejercicio fiscal.

Dimensión a Medir

Eficiencia		Eficacia	x	Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Garantizar que todas las gestiones emprendidas por la Presidencia Municipal estén orientadas a generar beneficios tangibles para los habitantes y comunidades de Atitalaquia, fortaleciendo la eficiencia de la administración municipal, la transparencia en la gestión y la satisfacción ciudadana.

Medios de Verificación

Convenios Físicos, oficios de solicitudes y oficios de respuesta de las instancias estatales y/o federales o empresas (gestiones) de periodicidad trimestral, generados por la Presidencia Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponibles para su consulta en el archivo físico de la Presidencia y en la página oficial del Gobierno Municipal de Atitalaquia 2024-2027, enlace: https://atitalaquia.gob.mx/

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Actividad 1.2	Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
GBMR:Gestiones en Beneficio del Municipio Realizados GBMP: Gestiones en Beneficio del Municipio Programados	%(GBMR/GBMP)*100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
4 gestiones	Año: 2025 Cantidad: 2 gestiones

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Autorizó.

Lic. Claudia Arisbee Sandoval Ramírez
Presidenta Municipal Constitucional de Atitalaquia

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Presidencia Municipal
Programa Presupuestario:	**PRES01 Gestión pública y atención ciudadana**

Nombre del Indicador

Porcentaje de reuniones de trabajo con Unidades Administrativas para dar atención a las necesidades de la población

Definición del indicador

Mide la proporción de reuniones de coordinación realizadas entre la Presidencia Municipal y las distintas Unidades Administrativas del municipio, con el fin de planificar, organizar y dar seguimiento a la atención de solicitudes y necesidades de la población, respecto al total de reuniones de trabajo programadas durante el ejercicio fiscal.

Dimensión a Medir

Eficiencia		Eficacia	x	Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Garantizar que todas las reuniones de trabajo programadas con Unidades Administrativas se lleven a cabo, promoviendo una coordinación efectiva, planificación estratégica y atención oportuna a las necesidades de la población, fortaleciendo la eficiencia administrativa, la capacidad de respuesta municipal y la satisfacción ciudadana.

Medios de Verificación

Minutas de trabajo y acuerdos, Fotografías Digitales y Listas de Asistencia, de periodicidad trimestral, generadas por la Presidencia Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponibles para su consulta en el archivo administrativo de la propia Presidencia.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Actividad 2.1	Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
RUAR: Reuniones con Unidades Administrativas Realizadas/RUAP: Reuniones con Unidades Administrativas Programadas	%(RUAR/RUAP)*100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
Porcentaje	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
4 reuniones	Año: 2025 Cantidad: 0

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Autorizó.

Lic. Claudia Arisbee Sandoval Ramírez
Presidenta Municipal Constitucional de Atitalaquia