GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Presupuestario:	**PROC24 Protección civil.**

Nombre del Indicador

Porcentaje de atenciones por contingencia a la población de Atitalaquia

Definición del indicador

Mide el número y la cobertura de las atenciones otorgadas a la población del municipio de Atitalaquia ante situaciones de contingencia, con el propósito de evaluar la capacidad de respuesta y la eficacia de las acciones implementadas por la instancia responsable.

Dimensión a Medir

Eficiencia		Eficacia	X	Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Brindar atención oportuna, eficiente y humanitaria a la población del municipio de Atitalaquia, ante la ocurrencia de contingencias naturales, tecnológicas o humanas, garantizando la protección de la vida, la integridad física y los bienes de las personas, así como la pronta recuperación de las condiciones normales de la comunidad.

Medios de Verificación

Informe Anual 2026 de Atenciones por Contingencias, que integra el formato de parte de servicios físicos, bitácora electrónica de atención de servicios y bitácora física de actividades; de periodicidad anual, generado por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos fisicos y digitales de la Dirección.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Fin	Estratégico
Descripción de las Variables	**Fórmula**
NPA=Número de población atendida PSA= Población que solicito atención	%(NPA / PSA) * 100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
%	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Anual	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
2,510 atenciones	Año: 2025 Cantidad: 2,114

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Elaboró y Autorizo.
(CMDTE. Angel Barañano Guerrero)

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Presupuestario:	**PROC24 Protección civil.**

Nombre del Indicador

Porcentaje de servicios atendidos en materia de Protección Civil.

Definición del indicador

Mide el número de servicios atendidos en materia de protección civil, con el fin de evaluar la capacidad operativa, la cobertura y la eficacia de las acciones realizadas para la prevención, atención y mitigación de riesgos en el ámbito municipal.

Dimensión a Medir

Eficiencia	x	Eficacia		Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Garantizar que la población del municipio de Atitalaquia reciba atención integral, oportuna y efectiva en materia de Protección Civil, mediante la prevención, auxilio y recuperación frente a emergencias y desastres, asegurando la protección de la vida, la integridad física y los bienes de la comunidad.

Medios de Verificación

Informe Anual 2026 de Servicios Atendidos en Materia de Protección Civil, que integra el formato de parte de servicios físicos, bitácora electrónica de atención de servicios y bitácora física de actividades; de periodicidad anual, generado por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos fisicos y digitales de la Dirección.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	**Tipo de Indicador**
Propósito	Estratégico
Descripción de las Variables	**Fórmula**
NSR=Número de servicios realizados. NSS=Numero de servicios solicitado.	%(NSR / NSS) * 100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
%	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Anual	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
457 servicios	Año: 2025 Cantidad: 400

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Elaboró y Autorizo.
(CMDTE. Angel Barañano Guerrero)

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Presupuestario:	**PROC24 Protección civil.**

Nombre del Indicador

Porcentaje de acciones de concientización de prevención y autoprotección

Definición del indicador

Mide el número de acciones de concientización orientadas a la prevención de riesgos y al fomento de la autoprotección, con el propósito de evaluar el alcance y la efectividad de las estrategias implementadas para fortalecer la cultura de prevención en la población.

Dimensión a Medir

Eficiencia	x	Eficacia		Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Promover en la población de Atitalaquia una cultura de prevención y autoprotección frente a riesgos y emergencias, mediante actividades de información, capacitación y sensibilización, con el fin de reducir la vulnerabilidad y fortalecer la capacidad de respuesta individual y comunitaria ante fenómenos naturales, tecnológicos o sociales.

Medios de Verificación

Expediente Trimestral 2026 de Acciones de Concientización y Autoprotección, que integra evidencias fotográficas y bitácora de actividades física; de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos fisicos y digitales de la Dirección.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Componente 1	De Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
NACR=Número de acciones de concientización realizadas NACS=Número de acciones de concientización Solicitadas	%(NACR/ NACS)* 100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
%	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
12 acciones de concientización	Año: 2025 Cantidad: 12

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Elaboró y Autorizo.
(CMDTE. Angel Barañano Guerrero)

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Presupuestario:	**PROC24 Protección civil.**

Nombre del Indicador

Porcentaje de visitas de verificación/inspecciones en materia de Protección Civil

Definición del indicador

Mide el número de visitas de inspección y verificación realizadas en materia de protección civil, para evaluar el cumplimiento de la normatividad aplicable y la eficacia de las acciones preventivas implementadas para la reducción de riesgos.

Dimensión a Medir

Eficiencia	x	Eficacia		Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Garantizar que las instalaciones, establecimientos y espacios públicos del municipio de Atitalaquia cumplan con las normas, procedimientos y medidas de seguridad en materia de Protección Civil, a fin de prevenir riesgos, reducir accidentes y fortalecer la seguridad de la población y bienes materiales.

Medios de Verificación

Reporte Trimestral 2026 de Visitas de Verificación e Inspección, que integra evidencias fotográficas, y bitácora de actividades físicas ; de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos fisicos y digitales de la Dirección.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Componente 2	De Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
NVIR=Número de visitas de verificación/inspección realizadas. NVVIP= Número de visitas de verificación/inspección planificadas.	%(NVVIR / NVVIP)* 100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
%	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
252 visitas de verificación/inspección	Año: 2025 Cantidad: 200

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Elaboró y Autorizo.
(CMDTE. Angel Barañano Guerrero)

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Presupuestario:	**PROC24 Protección civil.**

Nombre del Indicador

Porcentaje de acciones de prevención de riesgos dirigido a escuelas, empresas y comunidades.

Definición del indicador

Mide el número de acciones de prevención de riesgos dirigidas a instituciones educativas, con el propósito de evaluar la implementación de medidas de seguridad y la promoción de la cultura de prevención y autoprotección en la comunidad escolar.

Dimensión a Medir

Eficiencia		Eficacia	X	Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Fortalecer la seguridad y resiliencia de la comunidad escolar del municipio de Atitalaquia mediante acciones de prevención de riesgos, capacitación y concientización, asegurando que estudiantes, docentes y personal administrativo puedan actuar de manera segura ante emergencias y desastres.

Medios de Verificación

Memoria Trimestral 2026 de Acciones de Prevención de Riesgos, que integra evidencias fotográficas y formato de parte de servicios físicos; de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos fisicos y digitales de la Dirección.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Actividad 1.1	De Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
NAER=Número de acciones de prevención en escuelas realizadas . NAEP= Número de acciones de prevención en escuelas planificadas	%(NAER / NAEP) * 100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
%	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
24 acciones de prevención dirigido a estudiantes	Año: 2025 Cantidad: 12

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Elaboró y Autorizo.
(CMDTE. Angel Barañano Guerrero)

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Presupuestario:	**PROC24 Protección civil.**

Nombre del Indicador

Porcentaje de traslados atendidios

Definición del indicador

Mide el número de traslados realizados y atendidos por la unidad de Protección Civil, para evaluar la eficiencia y eficacia en la atención de emergencias y la respuesta oportuna a la población afectada.

Dimensión a Medir

Eficiencia		Eficacia	X	Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Garantizar que la población del municipio de Atitalaquia reciba traslados seguros y oportunos ante situaciones de emergencia, accidentes, desastres o contingencias, asegurando la protección de la vida, la integridad física y el bienestar de las personas afectadas.

Medios de Verificación

Reporte Trimestral 2026 de Servicios de Traslados, que integra el parte de servicios físicos, registro en bitácora electrónica y reporte de actividades trimestral; de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos fisicos y digitales de la Dirección.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	**Tipo de Indicador**
Actividad 1.2	De Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
TA=Traslados atendidios/TS=traslados solicitados	%(TA/TS)*100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
%	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
203 traslados	Año: 2025 Cantidad: 178

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Elaboró y Autorizo.
(CMDTE. Angel Barañano Guerrero)

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Presupuestario:	**PROC24 Protección civil.**

Nombre del Indicador

Porcentaje de simulacros realizados con apoyo de Protección Civil.

Definición del indicador

Mide el número de simulacros realizados con la participación y apoyo de la unidad de Protección Civil, con el propósito de evaluar la preparación, coordinación y efectividad de la población y de las instituciones ante situaciones de emergencia.

Dimensión a Medir

Eficiencia		Eficacia	X	Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Preparar a la población y a las organizaciones para actuar de manera efectiva ante situaciones de emergencia.

Medios de Verificación

Expediente Trimestral 2026 de Participación Ciudadana en Simulacros, que integra evidencias fotográficas y reporte de actividades; de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos fisicos y digitales de la Dirección.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	**Tipo de Indicador**
Actividad 1.3	De Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
NSR= Número de simulacros realizados. NSP= Número de simulacros programados.	%(NSR / NSP) * 100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
%	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
12 simulacros	Año: 2025 Cantidad: 12

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Elaboró y Autorizo.
(CMDTE. Angel Barañano Guerrero)

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Presupuestario:	**PROC24 Protección civil.**

Nombre del Indicador

Porcentaje de expedición de dictámenes de seguridad por cumplimiento de normativas de Protección Civil.

Definición del indicador

Mide el número de dictámenes de seguridad expedidos en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de protección civil, con el objetivo de evaluar la eficacia del programa en garantizar condiciones seguras en edificaciones, establecimientos y eventos, así como el cumplimiento de los lineamientos legales aplicables.

Dimensión a Medir

Eficiencia		Eficacia	X	Economía		Calidad		Cobertura	

Objetivo del Indicador

Garantizar que los inmuebles, instalaciones, establecimientos o actividades cumplan con las disposiciones legales y normativas de protección civil, mediante la evaluación, inspección y emisión de dictámenes de seguridad, con el fin de prevenir riesgos, proteger la integridad de las personas, bienes y el entorno, y asegurar la respuesta adecuada ante situaciones de emergencia.

Medios de Verificación

Informe de Emisión de Dictámenes de Seguridad, que integra los dictámenes de seguridad físicos y reporte de actividades; de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos fisicos y digitales de la Dirección.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Actividad 2.1	De Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
NDE=Número de dictámenes expedidos. NDS= Número de dictamenes solicitados	%(NDE / NDS) * 100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
%	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
36 expediciones de dictámenes de seguridad	Año: 2025 Cantidad: 36

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Elaboró y Autorizo.
(CMDTE. Angel Barañano Guerrero)

GOBIERNO MUNICIPAL DE ATITALAQUIA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Unidad Responsable de la elaboración de la ficha técnica del indicador:	Dirección de Protección Civil y Bomberos
Programa Presupuestario:	**PROC24 Protección civil.**

Nombre del Indicador

Porcentaje de capacitaciones para respuesta a emergencias.

Definición del indicador

Mide el número de capacitaciones impartidas a los elementos operativos de Protección Civil, con el propósito de fortalecer sus capacidades, habilidades y conocimientos para una respuesta eficiente y oportuna ante situaciones de emergencia.

Dimensión a Medir

Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Cobertura
	X			

Objetivo del Indicador

Fortalecer las competencias, habilidades y conocimientos del personal operativo para que puedan responder de manera efectiva, segura y coordinada ante situaciones de emergencia, minimizando riesgos para las personas, bienes y el entorno, y asegurando la aplicación correcta de los protocolos de protección civil y atención a emergencias.

Medios de Verificación

Reporte Trimestral de Capacitaciones para Respuesta a Emergencias, que integra evidencias fotográficas y constancias de participación físicas; de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos fisicos y digitales de la Dirección.

Nivel (Fin, Propósito, Componente, Actividad)	Tipo de Indicador
Actividad 2.2	De Gestión
Descripción de las Variables	**Fórmula**
NCR= Número de capacitaciones realizadas/NCP= Número de capacitaciones Programadas	%(NCR / NCP) * 100
Unidad de Medida del Resultado	**Comportamiento del Indicador hacia la meta**
%	Ascendente
Frecuencia de Medición	**Cobertura**
Trimestral	Municipal
Meta programada	**Línea Base**
44 capacitaciones	Año: 2025 Cantidad: 40

Semaforización

	80-100
	31-79
	0-30

Elaboró y Autorizo.
(CMDTE. Angel Barañano Guerrero)