Unidad responsable:	Conciliación Municipal
Programa Presupuestario:	CONM08 Atención de audiencias y conciliación jurídica municipal.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	VARIABLES	FRECUENCIA	DIMENSIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	META PROGRAMADA		
FIN	Contribuir a la convivencia armónica y pacífica entre los habitantes del municipio de Atitalaquia.	Porcentaje de población objetivo atendida mediante mecanismos de conciliación	(NHAMMC/THINC)x100	NHAMMC= Numero de Habitantes Atendidos mediante mecanismos de conciliación. THICNC=Total de habitantes identificados con necesidad de conciliación	Anual	Eficacia	Porcentaje	Estratégico	2500 habitantes atendidos	Bitácora de Atención y Expedientes Físicos de Conciliación Municipal 2026, de periodicidad anual, generada por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos físicos y digitales de la Dirección de Conciliación Municipal.	La situación de seguridad pública y cohesión social en el municipio se mantiene estable.
PROPÓSITO	Ciudadanos en conflicto resuelven sus controversias de manera satisfactoria mediante la conciliación municipal.	Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios de conciliación municipal	(NUCSE/TEAUS)x100	NUCSE= Número de usuarios con calificación satisfactoria en encuestas. TEAUS= Total de encuestas aplicadas a usuarios del servicio.	Anual	Calidad	Porcentaje	Estratégico	1200 encuestas de satisfacciòn ciudadana aplicadas	Reporte de Resultados de Encuestas de Satisfacción del Servicio de Conciliación Municipal 2026, de periodicidad anual, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos físicos y digitales de la Dirección.	Los ciudadanos responden con honestidad las encuestas de salida y mantienen la disposición de dirimir sus controversias por vías pacíficas.
COMPONENTE	Servicios de conciliación municipal brindados	Porcentaje de actas informativas elaboradas	(NAIR/NAIP)x100	NAIR= Numero de actas informativas elaboradas NAIP=Número de actas informativas programadas	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	400 actas informativas	Registro de Actas Informativas de Conciliación Municipal 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los expedientes físicos y archivos digitales de la Dirección.	La ciudadania continua solicitando servicios de conciliacion
	Campañas de cultura de conciliación implementadas	Porcentaje de campañas de conciliación implementadas	(NCR/NCP)x100	NCR=Numero de campañas realizadas NCP=Numero de campañas programadas	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	4 campañas	Reporte de Campañas de Cultura de Conciliación Municipal 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos digitales, incluyendo infografías y evidencia fotográfica.	Los medios de comunicación y espacios públicos otorgan facilidades para la difusión de la cultura de paz.
	Ciudadanos capacitados en medicion comunitaria	Porcentaje de ciudadanos capacitados	(NPC/NPPC)x100	NPC= Numero de personas capacitadas NPPC=Numero de personas programadas a capacitar	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	200 ciudadanos	Registro de Capacitación en Mediación Comunitaria 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en listas de asistencia, evidencia fotográfica y archivos digitales de la Dirección.	Interes de la poblacion en participar
ACTIVIDADES	Convenios brindados y cumplidos	Porcentaje de convenios cumplidos respecto de los formalizados	(NCC/NCF)x100	NCC= Número de convenios cumplidos NCF= Número de convenios formalizados	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	100%	Registro de Convenios de Conciliación Municipal 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los expedientes físicos y archivos digitales de la Dirección.	El marco jurídico municipal vigente favorece la validez y cumplimiento de los convenios alcanzados.
	Emision y entrega de invitaciones a ciudadanos para conciliar	Porcentaje de invitaciones emitidas a los ciudadanos	(NIR/NIP) x100	NIR= Numero de invitaciones realizadas NIP=Numero de invitaciones programadas	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	350 invitaciones	Bitácora de Invitaciones Emitidas para Procesos de Conciliación 2026, de periodicidad trimestral, generada por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en los archivos físicos y digitales de la Dirección.	Los ciudadanos reciban y atiendan la invitacion para participar en la audiencia
	Diseño y difusion de material sobre la cultura de la conciliacion	Porcentaje de materiales de cultura de conciliación elaborados y distribuidos	(NME/NMP)x100	NME=Numero de materiales elaborados NMP=Numero de materiales programados	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	12 materiales	Reporte de Materiales de Difusión sobre Cultura de la Conciliación 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en material impreso, archivos digitales y publicaciones en la página oficial , enlace: https://atitalaquia.gob.mx/	Los canales de distribución (redes sociales, puntos físicos) se mantienen operativos y con alto alcance.
	Organización de talleres y pláticas de mediación ciudadana	Porcentaje de talleres y pláticas realizadas	(NTYPR/NTYPP)x100	NTYPR=Numero de talleres y platicas realizadas NTYPP=Numero de talleres y platicas programadas	Trimestral	Eficacia	Porcentaje	Gestión	12 platicas	Registro de Talleres y Pláticas de Mediación Ciudadana 2026, de periodicidad trimestral, generado por la Dirección de Conciliación Municipal del Municipio de Atitalaquia; disponible para su consulta en listas de asistencia, evidencia fotográfica y archivos digitales de la Dirección.	Participacion ciudadana constante